

Số: /TXL-UBND

Trà Xinh, ngày tháng năm 2023

**THƯ XIN LỖI**  
**V/v giải quyết thủ tục hành chính quá hạn**

**Kính gửi: Ông: Hồ Thị Đen**

Địa chỉ: Đội 5, thôn Trà Ôi, xã Trà Xinh, huyện Trà Bồng, tỉnh Quảng Ngãi

Ngày 09 tháng 03 năm 2023, UBND xã Trà Xinh tiếp nhận hồ sơ của bà Hồ Thị Hiền về việc đăng ký thủ tục đăng ký khai sinh, Sau khi tiếp nhận hồ sơ, UBND xã Trà Xinh đã xem xét giải quyết hoặc chuyển hồ sơ cho Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xem xét giải quyết theo quy định.

Theo quy định, UBND xã Trà Xinh sẽ trả kết quả vào 9 giờ 42 phút ngày 10 tháng 03 năm 2023; Tuy nhiên, do mạng internet của xã bị hư nên đã không xử lý được hồ sơ đúng với thời gian quy định. Nên UBND Xã Trà Xinh không thể trả kết quả như thời hạn quy định.

Sự chậm trễ này do lỗi của UBND Xã Trà Xinh đã gây phiền hà, tốn kém chi phí, công sức của bà Hồ Thị Đen; UBND Xã Trà Xinh trân trọng xin lỗi và xin được gia hạn thời gian hẹn trả kết quả trước 14 giờ 00 phút ngày 13 tháng 03 năm 2023.

Mong nhận được sự thông cảm của bà Hồ Thị Đen

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Bộ phận một cửa xã Trà Xinh;
- Lưu: VT.

**CHỦ TỊCH**

**Đinh Văn Nay**