

ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ TRÀ XINH

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /TXL-UBND

Trà Xinh, ngày 26 tháng 01 năm 2024

THƯ XIN LỖI
V/v giải quyết thủ tục hành chính quá hạn

Kính gửi: Ông: Hồ Thị Lệ quyền

Địa chỉ: Đội 1, thôn Trà Veo, xã Trà Xinh, huyện Trà Bồng, tỉnh Quảng Ngãi

Ngày 25 tháng 12 năm 2023, UBND xã Trà Xinh tiếp nhận hồ sơ của Bà Hồ Thị Lệ Quyền về việc Thực hiện, điều chỉnh, thôi hưởng trợ cấp xã hội hàng tháng, hỗ trợ kinh phí chăm sóc, nuôi dưỡng hàng tháng, Sau khi tiếp nhận hồ sơ, UBND xã Trà Xinh đã xem xét giải quyết hoặc chuyển hồ sơ cho Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xem xét giải quyết theo quy định.

Theo quy định BPTN &TKQ xã Trà Xinh tiếp nhận ngày ngày 25/12/2023 và hẹn trả kết quả vào lúc 7 giờ 00 phút ngày 26/01/2024. Tuy nhiên, BPMC xã xử lý và chuyển hồ sơ về BPMC huyện vào lúc 16 giờ 16 phút ngày 25/12/2023 và BPMC huyện Trà Bồng chuyển kết quả xử lý cho BPMC xã Trà Xinh để trả kết quả cho công dân vào lúc 10 giờ 02 phút ngày 29/01/2024 như vậy là trễ thời gian quy định. Nên UBND Xã Trà Xinh không thể trả kết quả đúng với thời gian hẹn trả kết quả.

Sự chậm trễ này đã gây phiền hà, tốn kém chi phí, công sức của Bà Hồ Thị Lệ Quyền; UBND Xã Trà Xinh trân trọng xin lỗi và xin được gia hạn thời gian hẹn trả kết quả trước 14 giờ 00 phút ngày 29 tháng 01 năm 2024.

Mong nhận được sự thông cảm của Bà Hồ Thị Lệ Quyền

Nơi nhận:

- Như trên;
- Bộ phận một cửa xã Trà Xinh;
- Lưu: VT.

CHỦ TỊCH

Đinh Văn Nay